

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 10.06.2026

Настоящий документ (далее — Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта Общества с ограниченной ответственностью «ТИМЭЛЬ», ОГРН 1236600024154, ИНН 6658562909, юридический адрес: 620036, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 40, 1 этаж (далее — Оператор), на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу booking.decoworking.ru и его отдельных разделов/страниц (далее — Сайт), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Настоящая Политика разработана на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), а также с учетом рекомендаций по составлению документа, определяющего политику Оператора в отношении обработки персональных данных.

Во исполнение требований Закона Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу booking.decoworking.ru.

Используя Сайт и Сервис, а также предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя на обработку персональных данных, а также иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, если такие ссылки размещены.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «ТИМЭЛЬ», ОГРН 1236600024154, ИНН 6658562909, юридический адрес: 620036, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 40, 1 этаж, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. Сервис бронирования — функционал Сайта, предназначенный для самостоятельного бронирования Пользователем рабочего места в парикмахерском коворкинге, просмотра доступного времени, изменения и отмены бронирований, а также направления заявок Оператору в случаях, когда автоматическое бронирование или изменение бронирования невозможно.

1.3. Пользователь — физическое лицо, являющееся мастером-парикмахером, посещающее Сайт и использующее Сервис бронирования рабочего места.

1.4. Субъект персональных данных, Субъект — физическое лицо, данные которого передаются Оператору для обработки.

1.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

1.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение,

обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором и иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не передавать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.8. Сайт — совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу booking.decoworking.ru.

1.9. Сервисы Сайта — интерактивные программные компоненты на страницах Сайта, используемые для предоставления Пользователям возможностей по доступу к информации и функциям Сайта.

1.10. Личный кабинет — закрытый раздел Сервиса, доступный Пользователю после подтверждения номера телефона.

1.11. Бронирование, Бронь — запись в Сервисе, подтверждающая выбранные Пользователем дату и время использования рабочего места.

1.12. Заявка — обращение Пользователя, формируемое средствами Сервиса, если автоматическое создание, изменение или подтверждение Брони невозможно и требуется рассмотрение Оператором.

1.13. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ к Сайту.

1.14. Файл cookies — небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Файлы cookies позволяют веб-сайту обеспечивать работу сессии, авторизации и отдельных функций Сайта.

1.15. Технические подрядчики — лица, привлекаемые Оператором для обеспечения работы Сайта и Сервиса, включая хостинг-провайдера, сервис подтверждения телефонного входа и сервис нормализации данных, исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных.

1.16. Любые иные термины и определения, использующиеся в настоящей Политике и не упомянутые в настоящем разделе, толкуются в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Политики, действующим законодательством Российской Федерации и сложившейся правоприменительной практикой.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Сайта Пользователем означает ознакомление с настоящей Политикой.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика применяется к Сайту и Сервису бронирования.

2.4. Пользователь гарантирует достоверность предоставляемых им персональных данных.

2.5. Оператор не осуществляет обработку персональных данных клиентов Пользователя в рамках Сервиса бронирования рабочего места.

2.6. Оператор не осуществляет рекламные рассылки Пользователям средствами Сервиса без отдельного согласия Пользователя.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по защите персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации, входе в Личный кабинет, использовании Сервиса, создании, изменении и отмене Броней, а также направлении Заявок.

3.2. Использование файлов cookies:

3.2.1. Сайт использует технические файлы cookies, необходимые для работы Сайта, Личного кабинета, пользовательской сессии, авторизации, безопасности и корректного отображения отдельных функций Сервиса.

3.2.2. Оператор не использует рекламные cookies и системы интернет-статистики, включая Яндекс.Метрику, для целей анализа поведения Пользователей на Сайте.

3.2.3. Пользователь может отключить файлы cookies в настройках браузера, при этом некоторые разделы Сайта или функции Сервиса могут работать некорректно или стать недоступными.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

4.1.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, и предоставление ему доступа к Личному кабинету.

4.1.2. Создание учетной записи Пользователя в Сервисе.

4.1.3. Подтверждение входа Пользователя в Личный кабинет по номеру телефона.

4.1.4. Предоставление Пользователю доступа к функционалу Сервиса бронирования рабочего места в парикмахерском коворкинге.

4.1.5. Создание, изменение, отмена и учет Броней Пользователя.

4.1.6. Формирование и обработка Заявок Пользователя в случаях, когда автоматическое бронирование или изменение Брони невозможно.

4.1.7. Отображение Пользователю будущих Броней в Личном кабинете.

4.1.8. Определение специализации Пользователя и корректное предоставление функциональности Сервиса.

4.1.9. Учет предпочтительного рабочего места Пользователя, если такие данные указаны или используются в Сервисе.

4.1.10. Автоматическое назначение рабочего места при создании или изменении Брони.

4.1.11. Нормализация фамилии и имени Пользователя для корректного ведения учетной записи.

4.1.12. Информирование Пользователя внутри Личного кабинета о состоянии Броней, Заявок и работе Сервиса.

4.1.13. Обработка обращений Пользователя, связанных с использованием Сервиса.

4.1.14. Предоставление Пользователю технической и организационной поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса.

4.1.15. Обеспечение функционирования, безопасности, защиты и восстановления Сайта и Сервиса.

4.1.16. Выполнение требований законодательства Российской Федерации.

4.1.17. Защита прав и законных интересов Оператора.

5. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- Пользовательское соглашение Сайта;
- иные правовые основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется только при наличии правового основания на такую обработку, в частности, если:

- Пользователь дал согласие на обработку своих персональных данных для одной или нескольких указанных целей;
- обработка персональных данных необходима для предоставления Пользователю доступа к Сервису и исполнения Пользовательского соглашения;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора;
- обработка персональных данных необходима для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- существует иное правовое основание, предусмотренное законодательством Российской Федерации.

6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователей Сайта, являющихся мастерами-парикмахерами и использующих Сервис бронирования рабочего места.

6.2. Перечень обрабатываемых персональных данных определяется на основании целей обработки, функциональности Сервиса и предоставляемых Пользователем данных.

6.3. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия Пользователя;
- имя Пользователя;
- отчество Пользователя, если оно указано Пользователем вместе с именем и не выделяется в отдельное поле;

- номер мобильного телефона;
- специализация Пользователя;
- сведения о предпочтительном рабочем месте;
- сведения о Бронях, включая дату, время, статус, изменение и отмену Брони;
- сведения о Заявках, включая дату, время, статус и результат рассмотрения Заявки;
- данные, которые технически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, включая IP-адрес, данные технических файлов cookies, информацию о браузере Пользователя или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, дату и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и технические данные пользовательской сессии.

6.4. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, не указанных в пункте 6.3 настоящей Политики, если такие данные не предоставлены Пользователем самостоятельно при обращении к Оператору.

6.5. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных Пользователя.

6.6. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным разделом 4 настоящей Политики.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных без использования средств вычислительной техники;
- автоматизированная обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных, в том числе посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки, реестры и внутренние учетные формы.

7.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных настоящей Политикой: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передача по требованию суда, государственных органов и иных уполномоченных лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя, за исключением случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого согласия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.5. Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

7.6. Оператор вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения конфиденциальности персональных данных и заключения с такими лицами договора или иного документа, содержащего поручение на обработку персональных данных.

7.7. Для достижения целей обработки персональные данные могут передаваться следующим лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора:

7.7.1. Общество с ограниченной ответственностью «Колл-Тулз», ИНН 9701083668, ОГРН 1177746836750, юридический адрес: 420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Некрасова, д. 28, помещ. 1201, — в целях подтверждения входа Пользователя в Личный кабинет по номеру телефона.

7.7.2. Общество с ограниченной ответственностью «Дейта Кью», ИНН 7721581040, ОГРН 5077746329876, юридический адрес: 119034, г. Москва, Турчанинов пер., д. 6, стр. 2, помещ. 1/3, — в целях нормализации фамилии и имени Пользователя для корректного ведения учетной записи.

7.7.3. Общество с ограниченной ответственностью «Бегет», ИНН 7801451618, ОГРН 1077847645590, юридический адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д. 8Б, офис 726А, — в целях размещения Сайта, Сервиса, баз данных и обеспечения технической инфраструктуры Сервиса на территории Российской Федерации.

7.8. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных.

7.9. Лица, указанные в пункте 7.7 настоящей Политики, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке и выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и договором с Оператором.

7.10. Персональные данные Пользователя также могут быть переданы государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.11. Оператор использует российский хостинг и размещает данные Сервиса на территории Российской Федерации.

7.12. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7.13. Оператор не использует персональные данные Пользователя для рекламных рассылок без отдельного согласия Пользователя.

7.14. Оператор не использует системы интернет-статистики и рекламной аналитики для анализа поведения Пользователя на Сайте.

7.15. Автоматическое назначение рабочего места используется исключительно для технического функционирования Сервиса бронирования и не является самостоятельной обработкой, направленной на принятие решений, порождающих юридические последствия для Пользователя за пределами создания или изменения Брони.

7.16. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, утрата необходимости в достижении этих целей, отзыв согласия Пользователем, получение запроса Пользователя на прекращение обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.17. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления запроса в свободной форме на адрес электронной почты Оператора: pdn@decoworking.ru.

7.18. Запрос Пользователя должен позволять идентифицировать Пользователя и содержать контактную информацию, достаточную для обработки обращения.

7.19. После получения запроса Пользователя на прекращение обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.20. После прекращения обработки персональных данных аккаунт Пользователя может быть обезличен. При этом Оператор вправе сохранить обезличенные сведения об операциях бронирования, необходимые для учета работы Сервиса, разрешения спорных ситуаций и защиты прав Оператора.

7.21. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.22. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

7.23. В случае неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения или доступа к персональным данным Оператор действует в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных Пользователя начинается с даты предоставления Пользователем согласия на их обработку.

8.2. Персональные данные учетной записи Пользователя обрабатываются до отзыва согласия, получения запроса Пользователя на прекращение обработки персональных данных или утраты необходимости в обработке таких данных, если отсутствуют законные основания для продолжения обработки.

8.3. История Броней и Заявок хранится в течение 1 года с даты соответствующей операции, если более длительный срок хранения не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации или для защиты прав и законных интересов Оператора.

8.4. После получения запроса Пользователя на прекращение обработки персональных данных Оператор обезличивает аккаунт Пользователя, при этом обезличенные сведения об операциях могут сохраняться в целях внутреннего учета, разрешения спорных ситуаций и защиты прав Оператора.

8.5. Персональные данные могут обрабатываться после удаления или обезличивания аккаунта в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Оператор вправе:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу при соблюдении требований законодательства Российской Федерации;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- получать от Пользователя достоверную информацию, содержащую персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в настоящей Политике;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

9.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в настоящей Политике, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- рассматривать обращения Пользователя по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю возможность безвозмездного доступа к его персональным данным в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению или обезличиванию персональных данных Пользователя в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

9.3. Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать уточнения его персональных данных, их блокирования, удаления, уничтожения или обезличивания в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.4. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных;
- предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения, обновления или изменения предоставленных персональных данных;
- не предоставлять персональные данные третьих лиц без законного основания.

9.5. Оператор и Пользователь также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Оператор и Пользователь, нарушившие свои обязательства по защите персональных данных, несут ответственность за ущерб, причиненный в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор не несет ответственности за последствия предоставления Пользователем недостоверных данных, а также за действия Пользователя, повлекшие несанкционированный доступ третьих лиц к Личному кабинету.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются путем переговоров.

11.2. При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

12.1. В случае возникновения вопросов, предложений или намерения реализовать одно или несколько из своих прав Пользователь вправе связаться с Оператором по следующим контактным данным:

Общество с ограниченной ответственностью «ТИМЭЛЬ»

ОГРН: 1236600024154

ИНН: 6658562909

Юридический адрес: 620036, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 40, 1 этаж

E-mail по вопросам персональных данных: pdn@decoworking.ru

Сайт: booking.decoworking.ru